

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING
AAN CONSUMENTEN en BEDRIJVEN

Casa Arminho Import & Groothandel
Hermelijn 42
7423 EJ Deventer
info@casa-arminho.nl
Kamer van Koophandel nummer
BTW nummer is NL 0926.04.560.B01

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Casa Arminho Import & Groothandel. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk overeengekomen zijn.
2. De leveringsvoorwaarden zijn voor ieder toegankelijk en opgenomen op de website van Casa Arminho. (www.casa-arminho.nl) Op verzoek wordt u een exemplaar toegezonden.
3. Casa Arminho Import & Groothandel verstrekt geen alcoholische producten aan personen onder de 18 jaar.
4. Alle aanbiedingen van Casa Arminho Import & Groothandel zijn vrijblijvend. Casa Arminho Import & Groothandel behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden.
5. Indien u niet tevreden bent over een artikel kunt binnen 2 weken na de levering de niet aangebroken flessen retourneren naar Casa Arminho Import & Groothandel en ontvangt u de waarde van de geretourneerde goederen terug ("niet goed, geld terug"). U dient zelf zorg te dragen voor het retourneren in goede staat van de goederen naar Casa Arminho Import & Groothandel.
6. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief bezorgkosten.
7. Betaling van de goederen kan uitsluitend per bank of giro bij vooruitbetaling.
8. Voor zakelijke afnemers zijn in overleg andere betalingsvoorwaarden mogelijk. U kunt hierover contact opnemen per e-mail. info@casa-arminho.nl
9. Bij het plaatsen van een bestelling via de website ontvangt de afnemer een e-mail met de door hem/haar opgegeven bestelling via het opgegeven e-mail adres.
10. Indien andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen en de betalingstermijn wordt overschreden, is Casa Arminho Import & Groothandel gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 2% per maand aan de afnemer in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend.
11. Indien een afnemer ook na het versturen van een herinnering niet of niet volledig vóór de in de herinnering gestelde datum van betaling heeft betaald heeft Casa Arminho Import & Groothandel het recht om haar buitenrechtelijke (incasso-) kosten aan de afnemer in rekening te brengen.
12. Leveringen zijn mogelijk binnen Nederland. De bezorgingregeling is opgenomen in de website van Casa Arminho Import & Groothandel. (www.casa-arminho.nl)
13. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn, om welke reden dan ook, door Casa Arminho Import & Groothandel overschreden wordt, zal Casa Arminho de afnemer hiervan (via fax, e-mail of telefoon) in kennis stellen. In dat geval heeft de afnemer het recht om de overeenkomst met Casa Arminho Import & Groothandel te ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Casa Arminho Import & Groothandel te melden.

14. Eventuele betalingen in het kader van voorafgaand artikel door afnemer worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen nadat Casa Arminho Import & Groothandel het in bovenstaande artikelgenoemde verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de afnemer teruggestort.

15. Casa Arminho Import & Groothandel behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan de afnemer over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden, hieraan zijn voor de afnemer geen extra transportkosten verbonden.

16. Alle aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van Casa Arminho Import & Groothandel, totdat alle bedragen die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken volledig aan Casa Arminho Import & Groothandel zijn voldaan.

17. Casa Arminho Import & Groothandel houdt zich het recht voor een opvolgende jaargang te leveren indien de aangeboden jaargang niet meer leverbaar is. Casa Arminho Import & Groothandel zal de afnemer hiervan vóór levering op de hoogte stellen.

18. Casa Arminho Import & Groothandel is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Deze omstandigheden zijn onder meer een bedrijfsstoring, een storing in internetverbindingen, transportvertragingen, een staking en het niet of niet tijdig leveren door leveranciers.

19. De afnemer dient een klacht kenbaar te maken op bovenstaand adres.

20. Casa Arminho Import & Groothandel zal zo spoedig mogelijk de klacht proberen op te lossen. Casa Arminho Import & Groothandel zal de afnemer hierover schriftelijk (via fax, brief of e-mail) berichten.

21. Door de afnemer ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de afnemer.

22. Als de afnemer dit kenbaar heeft gemaakt kunnen deze gegevens gebruikt worden om de afnemer up-to-date te houden wat betreft de zaken en diensten van Casa Arminho Import & Groothandel.

23. De verwerking van de gegevens van de afnemer zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Casa Arminho Import & Groothandel deelt persoonsgegevens niet en neemt maatregelen om te voorkomen dat derden deze gegevens kan verkrijgen.

24. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Casa Arminho Import & Groothandel website, waaronder programmatuur, zoekmethoden, teksten en beelden berusten bij Casa Arminho Import & Groothandel. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming vooraf door Casa Arminho Import & Groothandel, informatie te kopiëren en/of te bewerken.

25. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Casa Arminho Import & Groothandel is het Nederlandse recht van toepassing.

26. Alle correspondentie op basis van deze Koopvoorwaarden vindt plaats met Casa Arminho Import & Groothandel, Hermelijn 42, 7423 EJ Deventer.

Privacyverklaring

Gebruik van gegevens

Uw gegevens worden uitsluitend intern gebruikt voor het verwerken van uw bestelling.

U zult van ons geen reclame uitingen ontvangen op basis van de door u beschikbaar gestelde gegevens.

Alleen als u zelf heeft aangegeven prijs te stellen op onze nieuwsbrief zult u deze nieuwsbrief periodiek ontvangen.

Ter beschikking stellen aan derden

Uw gegevens worden nooit ter beschikking gesteld aan derden, tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Veiligheid

De gegevens die u via ons contactformulier opgeeft zullen hierin enige tijd opgeslagen blijven.

Uit veiligheidsoverwegingen worden uw gegevens na drie maanden uit de online webwinkel verwijderd.

Uw gegevens blijven natuurlijk wel in onze offline systemen opgeslagen om u op een later tijdstip van dienst te kunnen zijn.

Casa Arminho biedt de volgende eenvoudige bestelmethode:

- per telefoon
- per fax
- per e-mail **info@casa/arminho.nl**
- of via de website **www.casa-arminho.nl**

Laten thuisbezorgen

Casa Arminho levert direct aan huis. Normaal gesproken worden bestellingen binnen 5 werkdagen afgeleverd.

Bezorgkosten

Bij afname van minimaal 72 flessen wordt uw bestelling franco thuisbezorgd. Bij bezorging van minder dan 72 flessen berekenen wij een vrachttoeslag als volgt:

1 Magnum	7,00
6 flessen	8,50
12 flessen	9,50
24 flessen	13,00
36 flessen	17,00
48 flessen	22,50
60 flessen	28,00

De vermelde prijzen zijn exclusief BTW.